

ПАСПОРТ УСЛУГИ

Контрольное снятие показаний приборов учета электроэнергии

Круг заявителей: юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям ООО «УралОйл».

Результата оказания услуги (процесса): визуальный осмотр со снятием показаний прибора учета электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 8 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|--|----------------------|--|--|
| 1 | Оформление задания на контрольное снятие показаний прибора учета электроэнергии | Контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц согласно: 1. плана-графика в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства; 2. обращения потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства. | Маршрутный лист | не позднее 5 рабочих дней | п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед контрольным снятием показаний прибора учета | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета. Содержание этапа: 1. Допуск к узлу учета электроэнергии. 2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика. 5. Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально | В день проведения контрольного снятия показаний приборов учета | п.170 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| 3 | Контрольное снятие показаний приборов учета электроэнергии | Оформление акта контрольного снятия показаний. Контрольное снятие показаний у потребителей-граждан оформляется маршрутным листом, форма которого предусмотрена договором оказания услуг по передаче электроэнергии. | Акт проверки приборов учета электроэнергии, маршрутный лист | В день проведения контрольного снятия показаний приборов учета | п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442, Договор оказания услуг по передаче электроэнергии №4657002241 от 31.12.2009 |
| 4 | Направление документов | Передача гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии акта осмотра, маршрутного листа. | Сопроводительное письмо | В течение 3 рабочих дней после оформления документов | п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |

Контактная информация для направления обращения:

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-48

ПАСПОРТ УСЛУГИ

Прием показаний приборов учета электроэнергии от потребителя

Круг заявителей: юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям ООО «УралОйл».

Результата оказания услуги (процесса): фиксация показаний прибора учета электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 2 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|--|----------------------------------|--|---|
| 1 | Прием показаний приборов учета от потребителей в офисе | Прием осуществляется: – в сроки с 23 по 25 число каждого месяца для расчета коллективных (общедомовых) приборов учета, собственников и пользователей нежилых помещений в многоквартирных домах, домовладений и жилых помещений в домах не оборудованных общедомовыми приборами учета; – в сроки с 26 числа расчетного месяца по 01 число месяца, следующего за расчетным для остальных потребителей. | Ведомость (акт) снятия показаний | За одно посещение | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, п.31 ПП РФ от 6.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| 2 | Прием показаний приборов учета иными способами | Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.). | Протокол снятия показаний | В течение 1 рабочего дня со дня отправки показаний | п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442 |

Контактная информация для направления обращения:

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-48

ПАСПОРТ УСЛУГИ
Расчет объема переданной электроэнергии по сетям
ООО «УралОйл»

Круг заявителей: филиал ПАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии, утвержденные
Постановлением МТриЭ Пермского края от 28.11.2019 № 10-э.

Условия оказания услуг (процесса): энергопринимающие устройства, подключенные к сетям ООО «УралОйл».

Результата оказания услуги (процесса): определение объема переданной электроэнергии по сетям ООО «УралОйл».

Общий срок оказания услуги (процесса): срок действия договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|--|------------------------------------|--|--|
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии в офисе | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний в офисе. Согласование акта приема-передачи электроэнергии. | Акт приема-передачи электроэнергии | За одно посещение | Договор оказания услуг по передаче электроэнергии |
| 2 | Расчет объемов переданной электроэнергии | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.), на основании актов контрольного снятия показаний. Согласование акта приема-передачи электроэнергии. | Сопроводительное письмо | До 5 числа следующего за расчетным | п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Расчет объемов переданной электроэнергии при отсутствии данных расчетных приборов учета электроэнергии | Расчет объемов переданной электроэнергии расчетными способами в электронном виде. | Сопроводительное письмо | До 5 числа следующего за расчетным | п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | Направление сведений ГП | Направление гарантирующему поставщику показаний счетчиков электроэнергии в электронном виде. | Сопроводительное письмо | 27 числа текущего месяца, 5 числа месяца следующего за расчетным | В соответствии с соглашением об информационном обмене |
| 5 | Направление документов | Направление в филиал ПАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго» документов с расчетом объемов переданной электроэнергии по сетям ООО «УралОйл». | Сопроводительное письмо | До 15 числа месяца следующего за расчетным | Договор оказания услуг по передаче электроэнергии |

Контактная информация для направления обращения:

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4
Телефонный номер: +7(342) 233-60-48

ПАСПОРТ УСЛУГИ

Составление и предоставление потребителю актов о неучтенном потреблении электроэнергии

Круг заявителей: юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуг (процесса): энергопринимающие устройства, подключенные к сетям ООО «УралОйл», в отношении которых ведется неучтенное потребление электроэнергии.

Результата оказания услуги (процесса): определение объема неучтенного потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 3 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|---|---|---|--|
| 1 | Выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии | Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления | п.192 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Сбор и определение необходимой информации для расчета акта | Определение сечения питающего кабеля, определение номинала вводного коммутационного аппарата, проведение замера нагрузки, проверка фактически включенных электроприемников на момент выявления неучтенного пользования электроэнергией. | Очно (непосредственно в электроустановке потребителя). | На момент составления акта. | п.193 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Расчет акта | Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии. | Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта | п.194 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | Направление документов | Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя. | Сопроводительное письмо | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
| 5 | Предъявление счета на оплату | Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Счет на оплату | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.196 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |
| 6 | Введение полного ограничения режима потребления при выявлении факта бездоговорного пользования электрической энергией | При наличии технической возможности введения полного ограничения режима потребления, отсутствие последствий социального характера, отсутствие ущемления прав третьих лиц, производится отключение электроустановки потребителя. | Очно (непосредственно в электроустановке потребителя) | Незамедлительно | п.121 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442 |

Контактная информация для направления обращения:

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-48