

## ПАСПОРТ УСЛУГИ

### Контрольное снятие показаний приборов учета электроэнергии

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям ООО «УралОйл».

**Результата оказания услуги (процесса):** визуальный осмотр со снятием показаний прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 8 рабочих дней.

#### Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Оформление задания на контрольное снятие показаний прибора учета электроэнергии	Контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц согласно: 1. плана-графика в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства; 2. обращения потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства.	Маршрутный лист	не позднее 5 рабочих дней	п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
2	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед контрольным снятием показаний прибора учета	Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к расчетному прибору учета. Содержание этапа: 1. Допуск к узлу учета электроэнергии. 2. Проверка наличия и целостности пломб сетевой организации и госповерителя на приборах учета 3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора. 4. Проверка целостности кожуха электросчетчика.	Визуально	В день проведения контрольного снятия показаний приборов учета	п.170 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

		5. Проверка целостности электропроводки к счетчику.			
3	Контрольное снятие показаний приборов учета электроэнергии	Оформление акта контрольного снятия показаний. Контрольное снятие показаний у потребителей-граждан оформляется маршрутным листом, форма которого предусмотрена договором оказания услуг по передаче электроэнергии.	Акт проверки приборов учета электроэнергии, маршрутный лист	В день проведения контрольного снятия показаний приборов учета	п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442, Договор оказания услуг по передаче электроэнергии №4657002241 от 31.12.2009
4	Направление документов	Передача гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии акта осмотра, маршрутного листа.	Сопроводительное письмо	В течение 3 рабочих дней после оформления документов	п.171 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

**Контактная информация для направления обращения:**

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-35

## ПАСПОРТ УСЛУГИ

### Прием показаний приборов учета электроэнергии от потребителя

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора энергоснабжения и технологического присоединения к сетям ООО «УралОйл».

**Результата оказания услуги (процесса):** фиксация показаний прибора учета электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 2 рабочих дней.

#### Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета от потребителей в офисе	Прием осуществляется: – в сроки с 23 по 25 число каждого месяца для расчета коллективных (общедомовых) приборов учета, собственников и пользователей нежилых помещений в многоквартирных домах, домовладений и жилых помещений в домах не оборудованных общедомовыми приборами учета; – в сроки с 26 числа расчетного месяца по 01 число месяца, следующего за расчетным для остальных потребителей.	Ведомость (акт) снятия показаний	За одно посещение	п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442, п.31 ПП РФ от 6.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
2	Прием показаний приборов учета иными способами	Прием показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.).	Протокол снятия показаний	В течение 1 рабочего дня со дня отправки показаний	п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденными ПП РФ от 04.05.2012г. №442

#### Контактная информация для направления обращения:

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-35

## ПАСПОРТ УСЛУГИ

### Расчет объема переданной электроэнергии по сетям ООО «УралОйл»

**Круг заявителей:** филиал ПАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**  
индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии, утвержденные  
Постановлением РСТ Пермского края от 22.11.2017 № 22-э.

**Условия оказания услуг (процесса):** энергопринимающие устройства, подключенные к сетям ООО «УралОйл».

**Результата оказания услуги (процесса):** определение объема переданной электроэнергии по сетям ООО «УралОйл».

**Общий срок оказания услуги (процесса):** срок действия договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

#### Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Расчет объемов переданной электроэнергии в офисе	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний в офисе. Согласование акта приема-передачи электроэнергии.	Акт приема-передачи электроэнергии	За одно посещение	Договор оказания услуг по передаче электроэнергии
2	Расчет объемов переданной электроэнергии	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.), на основании актов контрольного снятия показаний. Согласование акта приема-передачи электроэнергии.	Сопроводительное письмо	До 5 числа следующего за расчетным	п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
3	Расчет объемов переданной электроэнергии при отсутствии данных расчетных приборов учета электроэнергии	Расчет объемов переданной электроэнергии расчетными способами в электронном виде.	Сопроводительное письмо	До 5 числа следующего за расчетным	п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
4	Направление сведений ГП	Направление гарантирующему поставщику показаний счетчиков электроэнергии в электронном виде.	Сопроводительное письмо	27 числа текущего месяца, 5 числа месяца следующего за расчетным	В соответствии с соглашением об информационном обмене
5	Направление	Направление в филиал ПАО	Сопроводительное	До 15 числа	Договор оказания услуг

	документов	«МРСК Урала» - «Пермэнерго» документов с расчетом объемов переданной электроэнергии по сетям ООО «УралОйл».	письмо	месяца следующего за расчетным	по передаче электроэнергии
--	------------	---	--------	--------------------------------------	-------------------------------

**Контактная информация для направления обращения:**

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-35

## ПАСПОРТ УСЛУГИ

### Составление и предоставление потребителю актов о неучтенном потреблении электроэнергии

**Круг заявителей:** юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** оплата не предусмотрена.

**Условия оказания услуг (процесса):** энергопринимающие устройства, подключенные к сетям ООО «УралОйл», в отношении которых ведется неучтенное потребление электроэнергии.

**Результата оказания услуги (процесса):** определение объема неучтенного потребления электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней.

#### Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления	п.192 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
2	Сбор и определение необходимой информации для расчета акта	Определение сечения питающего кабеля, определение номинала вводного коммутационного аппарата, проведение замера нагрузки, проверка фактически включенных электроприемников на момент выявления неучтенного пользования электроэнергией.	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя).	На момент составления акта.	п.193 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
3	Расчет акта	Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	п.194 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
4	Направление документов	Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему	Сопроводительное письмо	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	п.192 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

		потребителя.			
5	Предъявление счета на оплату	Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Счет на оплату	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	п.196 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
6	Введение полного ограничения режима потребления при выявлении факта бездоговорного пользования электрической энергией	При наличии технической возможности введения полного ограничения режима потребления, отсутствие последствий социального характера, отсутствие ущемления прав третьих лиц, производится отключение электроустановки потребителя.	Очно (непосредственно в электроустановке потребителя)	Незамедлительно	п.121 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

**Контактная информация для направления обращения:**

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, 4

Телефонный номер: +7(342) 233-60-35